



NYHETSREV - FRÅGA BIBLIOTEKET Nr 3/2008

Fråga biblioteket på Bok & Bibliotek

Detta år inleddes ett mycket trevligt samarbete med arrangörerna för Bok- och biblioteksmässan. Mässarrangörerna upplevde att deras informationspunkter under tidigare år fått besvara en hel del komplicerade frågor, många gällande litteratur och författare, som deras personal upplevt som svåra. I år ville de lösa detta problem genom att ta hjälp av Fråga bibliotekets personal i informationspunkterna.

Så här beskriver Kajsa Holmgren, Bok & Bibliotek Fråga bibliotekets insats:

”En nyhet på En nyhet på årets Bokmässan var det trevliga och givande samarbetet med Fråga Biblioteket. 10 bibliotekariéer från Fråga Biblioteket fanns med som informatörer i Bok & Biblioteks allmänna informationsdiskar. Från Bok & Biblioteks sida upplevde vi att kvaliteten höjdes på informationen till Bokmässans besökare. Vi fick också tips och inspiration till hur vi kan förbättra informationsarbetet till nästa år, och hoppas att detta fina samarbete fortsätter!”



Vi säger **STORT** tack till följande personer och bibliotek:

Bengt-Gunnar Österberg, Hasslös bibliotek
Marie Sääf, Finspångs bibliotek
Karin Ljusterdal, Västerås bibliotek
Maria K Nordberg, Forumbibliotek Nacka
Katrín Fredrikson, Järfälla bibliotek
Anna Lysebäck, Halmstads bibliotek
Susanne Persson, Lunds stadsbibliotek
Kerstin Gunnarsson, Staffanstorps bibliotek
Stephanie Norén, Jämtlands bibliotek
Eva Myrhage, Härnösands bibliotek

Nya öppettider för Fråga biblioteket – Forskningsbibliotek

Den 24 november övergår Fråga biblioteket – forskningsbibliotek till samma öppettider som Fråga biblioteket – folkbibliotek, 09-18 måndag till torsdag samt 09-16 fredag. Också i fortsättningen schemaläggs forskningsbiblioteken veckovis. Det är möjligt

att ha en gemensam chattgång för Fråga biblioteket – forskningsbibliotek och Fråga biblioteket – folkbibliotek, vilken kommer att underlätta för användarna. Också detta förväntas öka antalet användare. Forskningsbibliotek och folkbibliotek kan utveckla sitt samarbete och remittera frågeställare mellan sig. Detta bidrar till ökad kvalitet i svaret.

Fråga bibliotekets frågearkiv

Ett ordentligt arkiv där man kan läsa tidigare frågor och svar har efterfrågats av många. Nu är det på gång! Den 1 december räknar vi med att Fråga bibliotekets svarsbank ska ha premiär.

Frågorna kommer att vara ämnesindelade och sökbara i fritext. Möjligheter för allmänheten att kommentera svaren ska också finnas. Håll utkik efter premiären!

Fokus på kvalitet nästa år

Expertgruppen kommer att fokusera på kvaliteten i Fråga biblioteket under 2009. Redan nu börjar vi arbeta med att svarstiderna för e-postfrågorna. Den 25 mars 2009 arrangerar vi en konferens med tema bland annat kvalitet och bemötande i den virtuella referenstjänsten. Programmet beräknas vara klart i december 2008.

Rapport från den mångspråkiga tjänsten

Arbetet med att hitta fler operatörer har gått bra, och nu finns lagom stora operatörsgrepp på de flesta språken. Informationsmaterial i form av affischer, bokmärken och flyers på olika språk är på gång och väntas vara klara innan jul. I slutet av januari planerar vi att anordna ett arbetsmöte för de mångspråkiga operatörerna i Stockholm, förmodligen i vecka 4. Återkommer med mer information.

*Med Vänliga Hälsningar
Expertgruppen*